

Privacyreglement

Pagina

1 van 4

B 4.3.1

4. Uitvoering – Primaire proces

Eigenaar:

Dir.

Versie 22-07-2024

Teunissen Thuisbegeleiding (TTB) vindt het van belang om zorgvuldig om te gaan met uw persoonsgegevens. U hebt ons het vertrouwen gegeven door uw persoonsgegevens met ons te delen. U mag er dus vanuit gaan dat wij er alles aan doen om uw privacy te beschermen. In dit reglement maken wij inzichtelijk hoe wij hiermee omgaan.

Wetgeving en definities

Op 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. De AVG bouwt voort op de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacy rechten met meer verantwoordelijkheden voor organisaties, waaronder TTB.

In de AVG wordt gebruik gemaakt van een aantal begrippen (Artikel 4, AVG). Om informatie duidelijk en begrijpelijk te houden leggen wij een aantal veel voorkomende begrippen uit.

- Persoonsgegevens zijn alle gegevens die gaan over mensen en waaraan u een mens als individu kunt herkennen.
- Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die bijvoorbeeld gaan over gevoelige onderwerpen zoals politieke voorkeuren, geloofsovertuigingen of etnische achtergrond.
- Gegevens over gezondheid zijn persoonsgegevens over de geestelijke of lichamelijke gezondheid van een persoon.
- Bestand is een gestructureerde verzameling van persoonsgegevens.
- Betrokkene is de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- Verwerking is alles wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, zoals verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, samenvoegen, opvragen, verstrekken, afschermen en wissen.
- Verwerker is de persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.
- Toestemming is wat u gevraagd wordt voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit wordt in de meeste situaties d.m.v. een verklaring op papier gedaan. Hiervoor is uw handtekening nodig.
- Verwerkingsverantwoordelijke is een persoon of instantie die, eventueel samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- Ontvanger is de persoon of de organisatie die de persoonsgegevens ontvangt.
- Derden een natuurlijke persoon, rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of ander orgaan, die gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.

Binnen TTB is de directie verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens

Volgens de wet (artikel 5 AVG) mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden. Voor de uitvoering van sommige wetten, zoals bijvoorbeeld de Wet langdurige zorg, Wet maatschappelijke ondersteuning of de Jeugdwet, zijn de doelen voor het verwerken in de wet al vastgelegd, net als de persoonsgegevens die gevraagd en verwerkt mogen worden.

Doeleinden cliënten:

De doeleinden van de persoonsregistratie waarop dit reglement van toepassing is, zijn:

- Een goede uitvoering van de zorg-, hulp- en dienstverlening die door de organisatie wordt verleend;
- Het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- Het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt met de cliënt dan wel met diens zorgverzekeraar;
- Het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars en aan de overheid conform dit reglement, de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen;
- Het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.

Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG) De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking;
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waarvan het betrokkene onderdeel is;
- Om een verplichting na te komen die in de wet staat;
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden;
- Voor de goede vervulling van een taak van algemeen belang;
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang.

Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet, en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel. Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel kan worden bereikt, moet daar altijd voor gekozen worden.

Welke persoonsgegevens verzamelen we van u?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die relevant en noodzakelijk zijn voor de zorg- en dienstverlening. We verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens en contactgegevens zoals uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer(s), Burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum;
- Contactgegevens van uw naasten, wettelijk vertegenwoordiger en/of mentor en/of bewindvoerder en curator.
- Medische informatie die we ontvangen van verwijzers, bijvoorbeeld hulpvraag of Indicatiebesluiten of beschikkingen;
- Aan uw gerelateerde correspondentie en documentatie, zoals het begeleidingsplan en rapportages;
- Overige voor de begeleiding noodzakelijke gegevens, zoals bijvoorbeeld justitiële documenten en de gegevens van uw huisarts en tandarts.
- We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden.

- Wanneer TTB uw persoonsinformatie verstrekt aan derden zal er altijd gekeken worden naar de mogelijkheden om te vragen om uw toestemming (zie "wetgeving en definities"). TTB kan ook zonder uw toestemming persoonsgegevens verstrekken, wanneer dit voor de taakuitoefening noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van de financiering van de hulp- en dienstverlening. Bepaalde persoonsgegevens dienen hiervoor gedeeld te worden met organen, genoemd in de WLZ en de WMO.

Privacyreglement

Pagina

3 van 4

B 4.3.1

4. Uitvoering – Primaire proces

Eigenaar:

Dir.

Versie 22-07-2024

- Indien er sprake is van een noodzakelijke situatie, waarbij hulpdiensten (ambulance/of politie) ingeschakeld dienen te worden zal TTB gegevens van u delen. Indien er sprake is van een medische noodsituatie zal TTB de hulpverlener op de hoogte stellen van uw medische gezondheid. Dit houdt in dat wanneer er sprake is van middelengebruik dit ook aan de hulpverlener zal worden doorgegeven.
- Indien er sprake is van vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Vanuit de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is TTB verplicht gebruik te maken van het afwegingskader in de meldcode.
www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode
Een melding bij “Veilig Thuis” kan een gevolg zijn.

TTB verstrekt alleen gegevens aan organisaties en/of instanties die onder de Europese Wetgeving vallen.

Datalekken (Artikel 33, 34, AVG)

Er wordt gesproken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben, of wanneer persoonsgegevens tijdelijk niet beschikbaar zijn, zoals bij een internetstoring. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden, meldt TTB dit uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Als dit later dan 72 uur is, wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. TTB zal vervolgens het handelingsadvies opvolgen en jou waar nodig op de hoogte stellen. Om toekomstige datalekken te voorkomen worden bestaande datalekken geëvalueerd.

Wat zijn uw rechten? (Artikel 13 t/m 20, AVG)

- Recht op informatie; is het recht om aan TTB te vragen of en hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt.
- Inzagerecht; is het recht om de mogelijkheid te krijgen om te controleren of, en op welke manier, uw gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht; is het recht om, wanneer duidelijk wordt dat uw gegevens niet kloppen, een verzoek in te dienen bij TTB om de om dit te corrigeren. Het correctierecht is niet bedoeld voor het corrigeren van professionele indrukken, meningen en conclusies, waarmee iemand het niet eens is, voor zover deze ter zake doen. Wel mag diegene van TTB verwachten dat deze in ieder geval zijn schriftelijke mening toevoegt aan het dossier. Dat kan vooral een oplossing bieden bij situaties, waarbij het om niet objectief vast te stellen feiten gaat.
- Recht van verzet; is het recht dat u en/of uw mentor/curator hebben om aan TTB te vragen om uw persoonsgegevens niet meer te verwerken (echter bemoeilijkt dit de levering van zorg- en dienstverlening).
- Recht op bezwaar; is het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Er geldt op grond van artikel 21 van de AVG een absoluut recht van bezwaar tegen direct marketing. En een relatief recht van bezwaar als de rechten van betrokkene zwaarder wegen dan het belang van TTB om de persoonsgegevens te verwerken. TTB zal hieraan voldoen, tenzij er gerechtvaardigde belangen zijn voor de verwerking.
- Recht op verwijdering; in de volgende gevallen heeft u recht op verwijdering/vergetelheid:
 1. Niet meer nodig. De organisatie heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de doeleinden, waarvoor de organisatie ze heeft verzameld of waarvoor de organisatie ze verwerkt.
 2. Intrekken toestemming. U en/of uw mentor/curator heeft eerder (uitdrukkelijke) toestemming gegeven aan de organisatie voor het gebruik van uw gegevens, maar trekt die toestemming nu in.
 3. Onrechtmatige verwerking. De organisatie verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig. Bijvoorbeeld, omdat er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking.
 4. Wettelijk bepaald bewaartermijn. De organisatie is wettelijk verplicht om de gegevens na bepaalde tijd te wissen.

5. Kinderen. De betrokkene is jonger dan 16 jaar en de persoonsgegevens zijn verzameld via een app of website.

Bewaartermijnen

TTB zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van gezondheidsgegevens hanteert TTB de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar, zoals opgenomen in Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 artikel 5.3.4 eerste lid WMO. Naast deze wet houdt TTB indien nodig, ook rekening met bewaartermijnen die voortvloeien uit andere wetgeving.

Verwijzing naar websites van derden.

TTB maakt gebruik van verwijzingen aan derden. TTB attendeert u erop dat wanneer u gebruik maakt van deze websites de privacy verklaringen van derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van derden goed door te lezen voor dat u hier gebruik van maakt.

Contact

Is er iets onduidelijk in het privacyreglement, heeft u vragen of een klacht? Neem dan contact op met uw begeleider en/of met de directie van TTB.

Disclaimer

Dit product is een eenvoudige en begrijpbare vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten worden ontleend aan dit document.